



徐子涵
胖卡共同發起人、青平台基金會Open Data計畫顧問

開放資料， 還必須讓民衆找得到！

不知道市場要什麼而釋出的資料就是垃圾，因此在開放資料之前，不妨先了解各網站績效，針對民衆關心的議題，開放資訊；而資料開放出來以後，還要讓民衆找得到，才能真正達到Open Data的目的。

前陣子因為塑化劑問題，引發民衆對國內食品安全的疑慮及恐慌，衛生署旋即在網站上建置「起雲劑遭塑化劑污染專區」，提供民衆第一手的公開資訊；3月初，日本福島發生輻射外洩，行政院原子能委員會也透過網站即時發布各地的輻射偵測值，進而有業者將原能會資料做加值應用，推出手機應用程式，方便民衆隨時隨地查詢所在位置輻射資料。

上述例子，說明了開放資料（Open Data）對民衆生活帶來的重大影響。近年來，各國政府對於資料的使用越來越走向開放趨勢，希望透過開放資料的存取，讓開發者在沒有繁瑣授權限制下創造有價值的應用。

Open Data之前，先將資料「雲端化」

那麼，該如何界定Open Data的範疇？

「Open（開放）有許多形式，從資料的製作端到最後民衆拿到這個data（資料），中間可能有十幾段流程，每一段都牽涉到不同的專業，也可能歸屬不同的單位負責，因此Open Data會面臨到的挑戰，有技術面也有心態層面的，但只要在過程中考量到未來資料開放的可能性，就是Open Data的範疇。」數位行動車胖卡共同發起人、青平台基金會Open Data計畫顧問徐子涵這麼定義。

在技術面上，首當其衝的就是如何運用雲端運算來達到資料共享的目的。美國歐巴馬政府自2008年推出開放資料計畫，首先就將州政府的Data Center（資料倉儲中心）雲端化，目標在將兩千多個Data Center縮減到700至800個；美國政府還特別推出apps.gov雲端運算技術和服務網站，展示並提供已得到政府認可的雲端運算廠商所提供的商務應用、雲端運算服務、辦公應用和社交媒體應用等服務，協助各機關順利導入雲端。

政府資訊的出口網，快速找到所需資料

而臺灣政府機關的雲端化尚在起步階段，民間產業發展也未臻成熟，如要照著美國的方法來做，恐怕難有成效。徐子涵認為，其實可以有些巧妙的做法，舉例來說，目前政府開放出來的資料非常多，但因為每個網站負責的權責單位都不一樣，比如前陣子民衆關心的塑化劑問題，除了衛生署，其他單位也都有提供相關資料，同樣的訊息散落在好幾個網站裡，民衆反而看不到全面、整合性的資料。

再者，大多數的政府網站都朝向入口網形式設計，提供一大堆的新聞及活動連結，其實民衆需要的是一個以功能導向的「出口（搜尋）」網站，只要根據民衆需求整理一個很簡單的清單，讓民衆可以快速找到所需資料；「民衆在這裡停留的時間不必長，越快將民衆導引到他要去的網站越好。」

徐子涵也提醒，如果不知道民衆需要什麼資料、或是什麼資料對民衆有價值而釋出一堆資料，對民衆來說，根本沒有用。民衆在關注什麼話題，多半會在網路上呈現或反應出來，因此可透過觀察網站瀏覽率、訪客數等績效，知道民衆經常造訪的網站或關注議題；甚至可將資訊連結彙整到某個網站（例如政府入口網），做為政府資訊的總出口，日後要宣布或傳遞訊息，就可透過這個網站來發布，達到開放資料、進而讓民衆取得資料的目的。